

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE NOTRE SITE INTERNET

Version du 10 juillet 2018

La présente déclaration de confidentialité explique la manière dont nous ou des tiers recueillons et traitons des données personnelles sur notre site Internet.

Les données personnelles sont des données qui se réfèrent à une personne physique identifiée ou identifiable. L'instance responsable au sens des lois sur la protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD/GDPR, <https://gdpr-info.eu/>), est:

DS-Arvotech AG
Lägerstrasse 11
5610 Wohlen
Schweiz

Tél: 056 619 79 29
info@ds-arvotech.ch

Représentée par le Comité directeur
Jerry Volkart

Préposé à la protection des données
Ferdinand Smolders

N° d'immatriculation au registre du commerce
CH-XXX

Vos droits en tant que personne concernée

En vertu des dispositions des art. 13 et suivants du chapitre 3 du RGPD (<https://gdpr-info.eu/>), vous possédez notamment les droits suivants:

- Droit d'information – quant au type de données personnelles que nous détenons
- Droit de rectification – des données personnelles que nous détenons qui sont erronées
- Droit d'effacement – des données personnelles vous concernant que nous détenons
- Droit de restreindre le traitement – si vos données personnelles ne peuvent pas ou ne doivent pas être effacées
- Droit de contestation – pour vous opposer au traitement de vos données personnelles
- Droit à la portabilité des données – vous recevez vos données personnelles sous une forme lisible, comme elles sont conservées par nos soins.

Vous n'êtes pas tenu de nous communiquer des données personnelles autres que celles dont nous avons besoin avec votre accord exprès aux fins de la conclusion d'un contrat ou de l'exécution de prestations que vous avez demandées et qui seraient impossibles sans ces données personnelles.

Liste des autorités de surveillance en cas de réclamations ou de violations du RGPD:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Finalité du traitement des données

Nous ne traitons les données personnelles vous concernant que nous détenons qu'aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité. Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers, excepté:

- si vous nous avez donné votre accord exprès à cet effet;
- si cela est nécessaire pour le traitement d'un contrat;
- afin de satisfaire des obligations légales.

Nous traitons également les données personnelles dès lors que nous y avons un intérêt légitime et qu'il n'existe pas de raison de penser que vous possédez un intérêt légitime prépondérant à ce que vos données ne soient pas traitées ou transmises.

Saisie des données lors de la consultation de notre site Internet

Lorsque vous consultez notre site Internet, des informations sur votre navigateur Internet sont automatiquement saisies et stockées. Les informations suivantes sont notamment recueillies: navigateur Internet utilisé, système d'exploitation utilisé, nom de domaine du fournisseur d'accès Internet, ainsi que d'autres informations d'ordre général ne permettant pas de déduire votre identité.

La communication de ces informations est techniquement indispensable pour pouvoir fournir correctement les contenus Internet que vous demandez. L'interaction entre le serveur Internet et le navigateur Internet garantit notamment:

- une connexion sans problème au site Internet;
- une utilisation fluide du site Internet;
- des analyses à des fins de stabilité et de sécurité.

L'analyse de ces informations anonymes est nécessaire afin d'optimiser notre site Internet et la technologie connexe.

Cookies et technologies comparables

Notre site Internet utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte que le serveur Internet transfère à votre navigateur Internet et qui sont stockés sur votre disque dur. Ils servent notamment à enregistrer vos paramètres pour pouvoir les récupérer automatiquement ultérieurement. Cela concerne notamment:

- l'enregistrement de produits dans le panier;
- l'enregistrement des contenus des formulaires;
- l'enregistrement des paramètres (p. ex. le choix de la langue);
- l'enregistrement des données d'analyse.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des cookies ou la limiter en procédant aux réglages correspondants dans votre navigateur Internet. Si vous refusez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités ne fonctionnent plus comme prévu ou comme à l'habitude.

Inscription pour la connexion

Notre site Internet propose des prestations complémentaires aux utilisateurs inscrits. L'inscription est facultative et comprend (sans toutefois s'y limiter) les données personnelles suivantes:

- Nom, prénom
- Nom de connexion
- Mot de passe
- E-mail
- Adresse
- Fonction
- Numéros de téléphone
- Signature

Le cas échéant, vous pouvez corriger ou effacer vous-même vos données personnelles. Si cela n'est pas possible, vous pouvez à tout moment nous demander de procéder à la correction ou à l'effacement de vos données (dans la mesure où la loi l'autorise). Utilisez pour cela les coordonnées fournies dans les mentions légales ou au bas de nos pages Internet.

Prestations et offres payantes

Afin de vous fournir nos prestations et offres payantes, nous pouvons avoir besoin de recueillir et de traiter vos coordonnées de paiement, notamment votre numéro de carte de crédit. Nous conservons ces données exclusivement aux fins de l'exécution du mandat puis les supprimons, à moins que vous n'exprimiez un autre souhait.

Site sécurisé par HTTPS

La transmission des données sur notre site Internet est en partie cryptée. Vous pouvez reconnaître une transmission cryptée à la mention HTTPS et au symbole du cadenas dans la barre d'adresse du navigateur Internet (barre de saisie). Le cryptage vise à empêcher que le contenu transféré puisse être intercepté. Nous utilisons des processus de cryptage conformes à l'état actuel de la technique.

Fonction «Commentaires»

Vous pouvez poster des commentaires sur certaines de nos pages Internet. Par souci de sécurité, l'heure de saisie et l'adresse IP de l'auteur du commentaire sont également enregistrées. Si vous vous y opposez, veuillez ne pas poster de commentaire. Vous êtes à tout moment libre de nous laisser un commentaire par d'autres moyens.

Newsletter

Si notre newsletter vous intéresse, vous pouvez vous inscrire sur notre site Internet pour la recevoir. L'inscription comprend une activation en deux temps, connue sous le nom de double-opt-in. Une fois inscrit, vous recevez un e-mail vous permettant de confirmer votre inscription. Après cette confirmation par e-mail, vous êtes inscrit dans notre système en tant que destinataire de notre newsletter.

Dans le cadre du processus de double-opt-in, nous saisissons et enregistrons les données suivantes:

- l'adresse e-mail que vous saisissez
- la date de confirmation
- le statut, inscrit - désinscrit
- éventuellement d'autres données demandées dans le formulaire d'inscription
- le canal de diffusion de la newsletter (la thématique choisie, le cas échéant)

Nous vous informons lors de l'inscription du contenu de la newsletter ainsi que du nombre de numéros envoyés. Vous pouvez à tout moment résilier votre inscription à la newsletter. Chaque e-mail relatif à la newsletter contient à cet effet en bas de page un lien de désinscription. S'il ne fonctionne pas, vous pouvez nous faire part de votre souhait par d'autres moyens (téléphone, e-mail).

Nos newsletters contiennent des éléments visuels ainsi que des liens visibles et invisibles nous permettant d'évaluer leur utilisation. Ces éléments nous permettent de déterminer quels articles vous intéressent afin de mieux adapter notre offre à vos attentes.

Formulaire de contact et e-mail

Lorsque vous nous contactez au moyen du formulaire de contact ou par e-mail, nous conservons votre adresse e-mail et, le cas échéant, d'autres informations aux fins de la prise de contact. Nous utilisons cette adresse e-mail afin de traiter la demande concernée ainsi que pour un éventuel échange ultérieur. Les e-mails et adresses sont conservés sur nos ordinateurs en vue d'une éventuelle prise de contact ultérieure. Si vous ne souhaitez pas que vos e-mails et votre adresse soient stockés sur nos ordinateurs, veuillez nous en faire part et nous les supprimerons (dans la mesure où la loi l'autorise).

Google Analytics

Ce site Internet utilise «Google Analytics». Il s'agit d'un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. (ci-après dénommée «Google»). Les cookies Google Analytics permettent d'analyser l'utilisation de nos pages Internet. Ces données d'analyse sont généralement stockées et évaluées sur des serveurs situés à l'étranger (aux Etats-Unis). Vous pouvez empêcher l'analyse de vos activités sur notre site Internet par Google Analytics en installant le plug-in de navigateur suivant: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics à l'adresse <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

Google Maps

Ce site Internet utilise «Google Maps». Il s'agit d'un service de cartographie et de géolocalisation fourni par Google Inc. (ci-après dénommée «Google»). Google Maps est notamment utilisé afin de présenter visuellement des informations géographiques. Dans le cadre de l'utilisation de Google Maps, des données sont collectées, envoyées à et traitées par Google.

Vous trouverez des informations complémentaires sur Google Maps à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy>

Vidéos YouTube

Certaines de nos pages Internet comportent des vidéos YouTube. YouTube est un portail vidéo permettant de lire, de noter et de partager des vidéos. Il s'agit d'un service fourni par Google Inc. (ci-après dénommée «Google»). Lorsque vous visitez une page Internet intégrant une vidéo YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Des cookies sont installés lors de l'ouverture de la page et de la lecture de la vidéo. Ils fournissent à YouTube des indications sur vos habitudes de navigation.

Si vous êtes par ailleurs connecté à votre compte YouTube, YouTube vous assignera personnellement les pages que vous consultez afin de vous proposer des vidéos susceptibles de vous intéresser ou d'afficher des publicités personnalisées. Vous pouvez l'empêcher en vous déconnectant de votre compte ou en fermant au préalable votre session. Vous trouverez de plus amples informations sur YouTube à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy>

Google AdWords, aujourd'hui Google Ads

Nous utilisons «Google AdWords», devenu «Google Ads» le 24 juillet 2018, sur notre site Internet. Il s'agit d'un service fourni par Google Inc. (ci-après dénommée «Google»). Si vous parvenez sur notre site Internet par l'intermédiaire d'une annonce (publicité) publiée par Google, Google installe un cookie Adwords sur votre ordinateur. Google utilise ce cookie pour établir des statistiques de conversion. Ces cookies ne recueillent aucune donnée personnelle et perdent automatiquement leur validité après 30 jours.

Google Remarketing

Ce site Internet utilise «Google Remarketing». Il s'agit d'un réseau publicitaire fourni par Google Inc. (ci-après dénommée «Google»). Google Remarketing est en mesure de vous afficher des publicités spécifiques pour des produits ou services sur lesquels vous aviez cliqués précédemment sur d'autres pages, comme des boutiques en ligne, mais que vous n'aviez pas achetés ou confirmés. Un cookie est installé à cet effet; il permet à Google de reconnaître le visiteur du site lorsque celui-ci consulte un site appartenant au réseau publicitaire de Google. Google ne recueille aucune information personnelle d'après les données saisies.

Icônes de réseaux sociaux

Nos pages Internet contiennent en partie des icônes de réseaux sociaux, tels que Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest et autres. Elles sont inactives et contiennent uniquement un lien vers le service correspondant. Si vous êtes inscrit au service correspondant, p. ex. Facebook, celui-ci enregistrera vos habitudes de navigation et utilisera ces informations pour vous fournir notamment des publicités personnalisées. Les données personnelles

des utilisateurs relèvent ensuite de la responsabilité de cet opérateur et leur traitement s'effectue conformément à ses dispositions en matière de protection des données.

Durée de conservation des données personnelles

Nous conservons et traitons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire. La durée dépend:

- de la durée de la relation commerciale dans son ensemble;
- des obligations contractuelles;
- des obligations légales en matière de conservation et de documentation.

Si vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins énoncées ci-dessus, elles seront effacées dans la mesure du possible.

Modification de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité est continuellement adaptée aux interprétations légales en vigueur et aux évolutions de nos prestations. La version en vigueur est indiquée par la date mentionnée au début de la présente déclaration. Seule la version actuelle fait foi.

Service de renseignement:

DS-Arvotech AG
Lägernstrasse 11
5610 Wohlen
Schweiz

Tel: 056 619 79 29
info@ds-arvotech.ch